04.03.2026

1. Om CEKTOS

www.cektos.dk drives af CEKTOS ved psykolog Pia Callesen ApS, som tilbyder psykologhjælp, terapi, supervision, gruppeforløb og andre psykologiske ydelser.

Vi lægger vægt på tryghed, faglighed og tydelig kommunikation i vores samarbejde med dig.

2. Aftaleindgåelse

Når du booker en tid, tilmelder dig et forløb eller betaler for en ydelse via www.cektos.dk, indgår du en aftale med CEKTOS ved psykolog Pia Callesen ApS.

Du modtager en bekræftelse på e-mail, når din booking er registreret.

3. Ydelser

CEKTOS tilbyder individuelle samtaler, parterapi, gruppeforløb, supervision og andre psykologiske ydelser.

Ydelserne kan foregå fysisk eller online – afhængigt af aftale med din psykolog eller underviser.

4. Priser og betaling

Alle priser fremgår af vores hjemmeside og er angivet i danske kroner (DKK).

Betaling sker som regel via faktura, MobilePay, Easypay eller betalingslink, afhængigt af ydelsestypen. Betalingstypen kan ændres til den betalingstype, som CEKTOS anvender.

Almindelige sessioner

04.03.2026

Kurser og gruppeforløb betales altid forud ved tilmelding.

Individuelle sessioner, terapi af enhver karakter og andre psykologiske ydelser betales ved fremmøde forud for opstart. Ved onlinebooking reserveres beløbet på dit betalingskort og trækkes automatisk ved aftalens start.

Online session

Ved individuelle sessioner, terapi af enhver karakter og andre psykologiske ydelser reserveres betalingen på dit kort forud for førstkommende aftale. Alternativt gennemføres en betaling via MobilePay online sammen med psykologen.

Klippekort

CEKTOS tilbyder klippekort med rabat til et bestemt antal sessioner hos en af vores psykologer.
Med et klippekort kan du købe 3, 5 eller 10 sessioner med en rabat på enten 5 pct., 10 pct. eller 12 pct.
For at sikre en effektiv behandling, skal klippene anvendes i ét sammenhængende terapiforløb.
Alle klip på kortet skal derfor anvendes indenfor et bestemt antal dage fra købstidspunktet. For kort med 3 klip er løbetiden 60 dage, for kort med 5 klip er det 90 dage og for kort med 10 klip er det 180 dage.
Klip som ikke anvendes inden for løbetiden går tabt og kan ikke refunderes.
Når du benytter første klip på kortet fraskriver du dig samtidig din 14 dages fortrydelsesret for onlinekøb.
Ubrugte klippekort købt online i CEKTOS bookingsystem kan refunderes inden for 14 dage efter købet i henhold til reglerne for onlinekøb**Ratebetaling**

Hvis du har valgt ratebetaling, opdeles betalingen i rater, der trækkes på de angivne kursusdatoer.

Ratebetaling er bindende – alle rater skal betales, uanset deltagelse.

Afmelding efter startdato fritager ikke for betaling af resterende rater.

Ratebetaling via betalingskort (Visa, Mastercard, Visa Electron, American Express) sker automatisk ifølge de angivne betalingsintervaller.

Ansvar for opdaterede betalingsoplysninger: Hvis betaling ikke kan gennemføres pga. ukorrekte kortoplysninger, fremsendes en faktura hver 10. dag med et rykkergebyr på 100 DKK.

Ved manglende betaling overgår sagen til inkasso.

5. Afbestilling og udeblivelse

Ved afbud til individuelle samtaler skal du melde afbud **senest 24 timer før aftalen påbegyndes.**

Afbud kan kun gives ved at sende en mail til afbud@cektos.dk med angivelse af hvilken aftale, der er tale om.

Ved afbud senere end 24 timer før eller udeblivelse opkræves fuld pris.

For gruppeforløb og kurser gælder særlige regler – afmelding senere end 7 dage før start giver ikke ret til refusion

Ved for sent afbud på grund af pludselig opstået sygdom tilbyder CEKTOS altid, at sessionen kan gennemføres online eller over telefonen. Hvis dette fravælges gælder ovenstående regler.

Forsikringskunder og anden 3 part

Private sundhedsforsikringer og sygesikring Danmark betaler ikke tilskud til sessioner med afbud eller udeblivelse.

For sessioner booket via 3 part gælder derfor, at klienten hæfter for udeblivelsen uagtet 3 parts ansvarsfritagelse.

04.03.2026

6. Fortrydelsesret

Fortrydelsesretten gælder i henhold til forbrugeraftaleloven.

Hvis du har booket en bestemt session eller et kursus med fast startdato, bortfalder fortrydelsesretten i henhold til betingelserne i punkt 5: afbestilling og udeblivelse.

7. Ansvar og begrænsninger

CEKTOS leverer professionelle psykologiske ydelser efter gældende lovgivning og etiske retningslinjer.

CEKTOS garanterer et højt fagligt niveau men kan ikke love et bestemt behandlingsresultat.

8. Persondata og fortrolighed

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Du kan læse mere i vores persondatapolitik på dette link.

Alt, hvad du deler i psykologsamtaler, behandles under tavshedspligt.

CEKTOS fører og opbevarer journal over behandlingsforløbet i henhold til gældende lovgivning.

Journaler slettes automatisk fem år efter seneste aftale/journalnotat.

9. Klageadgang

Vi ønsker altid at du/I skriver til os, hvis I har haft en uhensigtsmæssig oplevelse hos os, så vi kan hjælpe dig.

Se dine generelle klagemuligheder nedenfor.

04.03.2026

Klage til CEKTOS:

Vi bestræber os på, at alle vores klienter får en god oplevelse. Skulle det ikke være tilfældet for dig, beder vi dig kontakte os på feedback@cektos.dk

Ønsker du at indgive feedback, har brug for at drøfte en uhensigtsmæssig situation eller ønsker at indgive en klage, bedes du henvende dig til vores team på feedback@cektos.dk

Denne version er senest opdateret 04.03.2026.

10. Ændringer i handelsbetingelser

CEKTOS kan løbende opdatere handelsbetingelserne.

Den nyeste version findes altid på www.cektos.dk.